**Информация о работе администрации Красавского муниципального образования Самойловского муниципального района Саратовской области с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц)**

**за 2021 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обобщенная информация об обращениях граждан** | **Количество обращений** | **Результаты рассмотрения и принятые меры** |
| Замена электроламп и ремонт линий уличного освещения  | 12 | Содействие |
| Благоустройство территорий | 9 | Содействие |
| Конфликты по границам приусадебных участков | 2 | Выезд на место, беседа и разъяснения |
| Коллективное письменное заявление по вопросу возобновления рейсового автобуса с.Полтавка-р.п.Самойловка | 1 | Перенаправлено по компетенции |
| Электронные обращения  | 2 | Ответ предоставлен электронно |
| Разъяснения по местам, начислениям, графику вывоза ТКО | 10 | Содействие, разъяснения |
| Работа аптечного пункта | 1 | Содействие |
| Предоставление транспорта | 2 | Содействие |
| Работа почты | 1 | Содействие |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 | Содействие, беседа с владельцами |
| Водоснабжение (ремонт, колодцы) | 5 | Содействие |